



Dr. Kirsten Gabriele Schrick

Doktor der Philosophie

Inhaberin von Dr. Schrick Management Consulting (DSMC).

Geschäftsgebiete: Kundenmanagement, Changemanagement, Kulturmanagement, CSR, Führungskräfteentwicklung, Coaching

Reichenbachstr. 12 80469 München

Fon +49 (0)89 - 71 13 05

Fax +49 (0)89 - 74 14 16 65

info@dsmc-online.de

www.dsmc-online.de

Die lebendige Organisation

DSMC begreift Unternehmen als lebendige Organismen und sich selbst als Katalysator für das Lebendige in Organisationen. DSMC hilft Führungskräften und Mitarbeitern, den Wandel kraftvoll zu gestalten und dabei den Kontakt zum internen und externen Kunden zu verbessern.

Die Gründerin

Eine vielfältige, 16-jährige Praxis im Management und ein breitgefächertes wissenschaftlicher Hintergrund waren für Dr. Kirsten Gabriele Schrick die Ausgangspunkte zur Gründung von DSMC.

Mit einem Hintergrund aus Germanistik, Kunstgeschichte und Kommunikationswissenschaften sowie verschiedenen Führungspositionen in großen Unternehmen entstand ein erfahrungsreiches Spektrum. Abgerundet wurde dieses durch eine intensive Ausbildung in den Bereichen Systemische Beratung, Strukturaufstellungen, Gesprächstherapie, Mediation und Wissensmanagement.



Reichenbachstr. 12 80469 München

Fon +49 (0)89 - 71 13 05

Fax +49 (0)89 - 74 14 16 65

info@dsmc-online.de

www.dsmc-online.de

Lebenslauf/Tätigkeitsbereiche

- 03/2003 Gründung von DSMC: Dr. Schrick Management Consulting
- 1995–2003 Advance Bank AG, München
>> Generalbevollmächtigte: Leiterin der Bereiche
>> Communication Center
>> Servicemanagement
 >> Interne Kommunikation/Organisationsentwicklung
 >> Zentrales Trainingsmanagement für die Gesamtbank
>> Vermögensberatung
- 1987–1995 Bayerische Vereinsbank AG, München: Abteilungsleitung
Interne Kommunikation und Zentrale PR
- 1981–1986 Ludwig-Maximilian-Universität München
Studium der Fächer Neue Deutsche Literatur,
Kunstgeschichte, Kommunikationswissenschaften

Auszeichnungen

- 06/2002 Customer Service Award, 1. Platz für den Bereich
Finanzdienstleister in Deutschland
- 03/1999 Weiterbildungs-Award der MUWIT für die
Maßnahmen „Culture Jingles“ zur Implementierung
der Advance-Unternehmenskultur
- 06/1998 Customer Service Award, 3. Platz
- 06/1997 Customer Service Award, 1. Platz für das beste Call
Center Deutschlands



Beratungserfahrungen

Kundenmanagement

- >> Kundenorientierung aus einer 360 Grad Perspektive
- >> Positionierung für Service und Vertrieb
- >> Ausrichtung zum kundenorientierten Businesspartner

Changemanagement

- >> Begleiten in Umbruchsituationen
- >> Neupositionieren in Veränderungsprozessen
- >> Entwickeln und Moderieren von Managementkonferenzen und Großgruppenevents
- >> Durchführen von Teamentwicklungen

Kulturmanagement

- >> Verankern der gelebten Unternehmenswerte
- >> Culture Check für Entscheidungsgremien
- >> CSR Konzepte für den Mittelstand

Human Resources

- >> Instrumente zur Auswahl der passenden Mitarbeiter
- >> Konzeption von Qualifizierungsprogrammen
- >> Positionieren von HR als Business Partner

Coaching

- >> Führungshandeln in der Organisation
- >> Gestalten von Berufsübergängen und Neuanfängen
- >> Bewusst werden der persönlichen Ressourcen

Leadership

- >> Entwickeln und Implementieren maßgeschneiderter Qualifizierungsprogramme
- >> Trainings zur Stärkung der eigenen Führungs-Kraft

Reichenbachstr. 12 80469 München

Fon +49 (0)89 - 71 13 05

Fax +49 (0)89 - 74 14 16 65

info@dsmc-online.de

www.dsmc-online.de



Referenzen

- >> AS Direktmarketing GmbH, Hamburg
- >> CMH - Vertriebs Service GmbH, Hamburg
- >> DAB Bank AG, München
- >> D.A.S., München
- >> DB Direkt, Deutsche Bank Gruppe, Bonn
- >> Deutsche Bank, Augsburg
- >> Egon Zehnder International
- >> ERGO Management Akademie, Düsseldorf
- >> FONIC GmbH, München
- >> Frankfurter Fondsbank GmbH, Frankfurt
- >> GEHE Pharma Handel GmbH, Stuttgart
- >> Hannover Rückversicherung AG
- >> Hannover Life Re
- >> Hauck & Aufhäuser Privatbankiers KGaA, München
- >> Interhyp AG, München
- >> ITERGO Informationstechnologie GmbH, Düsseldorf
- >> Messe München International
- >> SRQ FinanzPartner AG, Berlin
- >> SKL - Süddeutsche Klassenlotterie, München
- >> Telefónica O2 (Germany) GmbH & Co. OHG, München
- >> T-Mobile Deutschland GmbH, Bonn
- >> UKV - Union Krankenversicherung, Saarbrücken
- >> V-Bank AG, München
- >> VKB - Versicherungskammer Bayern
- >> ZDF - Zweites Deutsches Fernsehen, Mainz

Reichenbachstr. 12 80469 München

Fon +49 (0)89 - 71 13 05

Fax +49 (0)89 - 74 14 16 65

info@dsmc-online.de

www.dsmc-online.de